



Consiliul local
25.02.2019
[Signature]

RAPORT TRIMESTRIAL
AL CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
AL SC SERVICIUL PUBLIC RUPEA SRL
TRIMESTRUL IV 2018

Raportul trimestrial al Consiliului de Administrație al SC SERVICIUL PUBLIC RUPEA SRL este întocmit în conformitate cu prevederile art.55 din OUG nr.109/2011, actualizată.

Raportul este structurat în următoarele secțiuni:

1. Prezentare generală
2. Performanța nefinanciară

1. PREZENTARE GENERALĂ

SC SERVICIUL PUBLIC RUPEA SRL este societate cu răspundere limitată, cu capital integral de stat (asociatul unic este Orașul Rupea), este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Brașov cu numărul J08/575/2011, CUI RO28285129, obiectul principal de activitate este cod CAEN 3811 – Colectarea deșeurilor nepericuloase.

Aria de operare

SC SERVICIUL PUBLIC RUPEA SRL este operator local din anul 2011, licențiat în sfera serviciilor publice de salubritate a localității prin Ordinul nr.387/31.10.2017, clasa a 3-a, emis de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

Activitatea SC SERVICIUL PUBLIC RUPEA SRL se desfășoară pe raza orașului Rupea (respectiv Rupea, Gara Rupea și Fișer), pe raza comunei Homorod (Homorod, Mercheașa și Jimbor), pe raza comunei Ticușu Vechi (Ticușu Vechi și Cobor), pe raza comunei Jibert (Jibert, Dacia, Lovnic Văleni și Grânari), pe raza comunei Racoș (Racoș și Mateiaș) și pe raza comunei Cața (Cața, Beia, Paloș, Drăușeni și Ionești) cuprinzând următoarele activități:

- activitatea de colectare separată și transportul separat al deșeurilor municipale și al deșeurilor similare provenind din activități comerciale și industriale și instituții, inclusiv fracții colectate separat, fără a aduce atingere fluxului de deșeuri de echipamente electrice și electronice, baterii și acumulatori;
- activitatea de măturat, spălat, stropirea și întreținerea căilor publice;
- activitatea de curățare și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț;

- activitatea de curățare nămoluri cămine;
- lucrări de reparații și construcții;
- administrarea spațiului locativ din proprietatea statului;
- comerț cu amănuntul materiale promoționale Cetatea Rupea.

Consiliul de administrație este format din cinci membri, doi administratori executivi și trei administratori neexecutivi:

SUMA GHEORGHE-BOGDAN	- președinte
PÎTEA DELIA-CRISTINA	- membru
PRECU DRAGOȘ	- membru
SZEN STEFAN	- membru
IOBB EMESE	- membru

Consiliul de administrație funcționează începând cu luna aprilie 2017.

Activitatea Consiliului de Administrație s-a desfășurat în conformitate cu prevederile legii societăților comerciale nr.31/1990, cu modificările și completările ulterioare, Actului constitutiv al SC SERVICIUL PUBLIC RUPEA SRL, OUG nr.109/2011 privind guvernanța corporativă, actualizată și contractelor de mandat ale administratorilor.

Politica de tarificare

Tarifele practicate de societate sunt aprobate de către Consiliul Local al orașului Rupea. Anterior aprobării tarifele se dicută și se aprobă de către Consiliul de Administrație al societății.

Începând cu data de 01.03.2018 tarifele pentru serviciile prestate au fost aprobate prin HCL nr.13/2018 de către Consiliul Local al Orașului Rupea, respectiv:

- | | |
|--|-------------------|
| 1. colectare și transport deșeuri menajere de la populație / pers. | 8,40 lei / lună |
| 2. transport deșeuri menajere și industriale la agenți economici | 60 lei / mc |
| 3. chirie container 4 mc | 60 lei / lună |
| 4. chirie container 1 mc | 20 lei / lună |
| 5. curățare nămoluri cămine | 86 lei / mc |
| 6. deplasare tractor cu remorcă sau vidanjă în alte localități | 60 lei / oră |
| 7. transport ocazional cu tractor și remorcă | 87 lei / oră |
| 8. pluguit zăpada (strat până la 30 cm) | 20 lei / 1.000 mp |
| 9. pluguit zăpada (strat peste 30 cm) | 35 lei / 1.000 mp |
| 10.împrăștiat material antiderapant | 15 lei / 1.000 mp |

2. PERFORMANȚA NEFINANCIARĂ

Indicatorii de performanță nefinanciari se întocmesc trimestrial cu scopul de a stabili performanța societății și reprezintă instrumente de măsurare a performanței acesteia.

Nr Crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trim.IV		CUMUL		AT	OB S.
		numeric/	gradul %	numeric/	gradul %		
0	1	2	3	10	11	12	
1.	Indicatori de performanță generali						
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate						
	a)Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori: - populație - agenți economici - instituții	15 3 0	100 % 	15 3 0	100 % 		
	b)procentul de contracte de la lit a)încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	100%		100%			
	c)numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	128	100 %	128	100 %		
	d)numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	0		0			
1.2.	Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate						
	a)numărul de recipiente de precollectare asigurate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	1	100 %	Nu este cazul			
	b)numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	0		Nu este cazul			
	c)ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care s-au dovedit justificate	0		Nu este cazul			
	d)procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	0		Nu este cazul			
	e)numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de	0		Nu este cazul			

	sesizări din partea autorităților centrale și locale				
	f)numărul total de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0		Nu este cazul	
	g)volumul de deșeuri colectate selectiv și valorificate, raportat la volumul total de deșeuri colectate	3%		3%	
	h)penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități	0		Nu este cazul	
	i)volumul total de deșeuri colectate pe bază de contract raportat la volumul total de deșeuri colectat	75%		75%	
	j)volumul total de deșeuri colectate din locurile neamenajate, raportat la volumul total de deșeuri colectate	1%		1%	
	k)numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea serviciilor prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori			Nu este cazul	
	l)ponderea din numărul de reclamații de la lit. k) care s-au dovedit justificate			Nu este cazul	
	m)procentul de solicitări de la lit. l) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile lucrătoare			Nu este cazul	
	n)valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	299748 4786	1.60	299748 4786	1.60
	o)frecvența medie de colectare a deșeurilor menajere	ZILNIC		ZILNIC	
	p)obligția îndeplinirii obiectivului anual de diminuare cu 35% a cantităților de deșeuri municipale și asimilabile, colectate și trimise spre depozitare, conform OUG 196/2005, privind fondul de mediu	NU		NU	
1.3.	Facturarea și încasarea constravalorii prestațiilor				
	a)numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori			Nu este cazul	
	b)procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile			Nu este cazul	
	c)procentul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate			Nu este cazul	
	d)costul mediu de colectare a deșeurilor din	16 lei		16 lei	

	gospodării/lună				
	e)nivelul tarifului pentru serviciul de salubritate (fără TVA) la: -populație -agenți economici	8.40 lei/pers 60lei/mc	8.40 lei/pers 60lei/mc		
	f)valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de utilizatori: -populație -agenți economici	99 % 118 %	99 % 118 %		
	g)valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori				
1.4.	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor				
	a)numărul de sesizări scrise, raportat la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Nu este cazul		
	b)procentul de reclamații de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice		Nu este cazul		
	c)procentul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate		Nu este cazul		
2.	Indicatorii de performanță garantați				
2.1.	Indicatorii de performanță garantați prin licența de prestare a serviciului				
	a)numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		Nu este cazul		
	b)numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analize și controalele organismelor abilitate		Nu este cazul		
2.2.	Indicatorii de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de prestare		Nu este cazul		
	a)numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității		Nu este cazul		
	b)valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității		Nu este cazul		
	c)numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități		Nu este cazul		

ANEXA II

la PLANUL DE ADMINISTRARE
2017 - 2021

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ NEFINANCIARI

Gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate prestat de
S.C. SERVICIUL PUBLIC RUPEA S.R.L. pe Trim. I 2018, Trim. II 2018, Trim. III 2018 și Trim. IV 2018

Nr Crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trim.I		Trim.II		Trim.III		Trim.IV		CUMUL AT		O B S.
		numeric/ 2	% 3	numeric/ 4	% 5	numeric/ 6	% 7	numeric/ 8	% 9	numeric/ 10	% 11	
0	1											12
1.	Indicatori de performanță generali											
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate											
	a) Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori:		100		100		100		100		100	
	- populație	33		20		16		15		84		
	- agenți economici	5		4		8		3		20		
	- instituții	0		0		0		0		0		
	b) Procentul de contracte de la lit a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	100%		100%		100%		100%		100%		
	c) Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	253	100	84	100	211	100	128	100	676	100	
	d) Numărul de solicitări de îmbunătățire a paramentrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	0		0		0		0		0		
1.2.	Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate											
	a) Numărul de recipiente de precoatare asigurate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	0	100	0	100	0	100	1	100	1	100	
	b) Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile									Nu este		

de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	0		0	0	0	0	0	0	cazul	
c)ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care s-au dovedit justificate	0		0	0	0	0	0	0	Nu este cazul	
d)procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	0		0	0	0	0	0	0	Nu este cazul	
e)numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0		0	0	0	0	0	0	Nu este cazul	
f)numărul total de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0		0	0	0	0	0	0	Nu este cazul	
g)volumul de deșeuri colectate selectiv și valorificate, raportat la volumul total de deșeuri colectate	5%		5%	3%				3 %	5%	
h)penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități	0		0	0	0			0	Nu este cazul	
i)volumul total de deșeuri colectate pe bază de contract raportat la volumul total de deșeuri colectat	75%		75%	75%				75%	75%	
j)volumul total de deșeuri colectate din locurile neamenajate, raportat la volumul total de deșeuri colectate	1%		1%	1%				1%	1%	
k)numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea serviciilor prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori									Nu este cazul	
l)ponderea din numărul de reclamații de la lit. k) care s-au dovedit justificate									Nu este cazul	
m)procentul de solicitări de la lit. l) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile lucrătoare									Nu este cazul	
n)valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	227979 4495	1.97	270916 7699	2.84	298704 7489	2.51	299748 4786	1.60	1097347 24469	2.23
o)frecvența medie de colectare a deșeurilor menajere	ZILNIC		ZILNIC		ZILNIC		ZILNIC		ZILNIC	

	p)obligăția îndeplinirii obiectivului anual de diminuare cu 35% a cantităților de deșeuri municipale și asimilabile, colectate și trimise spre depozitare, conform OUG 196/2005, privind fondul de mediu	NU	NU	NU	NU	NU	NU	NU	NU
1.3.	Facturarea și încasarea constravalorii prestațiilor								
	a)numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori							NU ESTE CAZUL	
	b)procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile							NU ESTE CAZUL	
	c)procentul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate							NU ESTE CAZUL	
	d)costul mediu de colectare a deșeurilor din gospodărie/lună	16 lei	16 lei	16 LEI	16 LEI	16 LEI	16 lei	16 lei	
	e)nivelul tarifului pentru serviciul de salubritate (fără TVA) la: -populație -agenți economici	7lei/pers 50lei/mc	8,40 Lei/pers 60lei/mc	8,40 Lei/pers 60lei/mc	8,40 Lei/pers 60lei/mc	8,40 Lei/pers 60lei/mc	8,40 Lei/pers 60lei/mc	8.05 lei/pers 58lei/mc	
	f)valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de utilizatori: -populație -agenți economici	86 % 89 %	98 % 81 %	94 % 113 %	94 % 113 %	99 % 118 %	94 % 100 %		
	g)valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori								
1.4.	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor								
	a)numărul de sesizări scrise, raportat la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori							NU ESTE CAZUL	
	b)procentul de reclamații de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice							NU ESTE CAZUL	
	c)procentul de reclamații de la lit. a) care s-au							NU	

