

ANEXA II

la PLANUL DE ADMINISTRARE
2017 - 2021**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ NEFINANCIARI**

Gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate prestat de
S.C. SERVICIUL PUBLIC RUPEA S.R.L. pe **Trim. IV 2019**

Nr Crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trim.I		Trim.II		Trim.III		Trim.IV		CUMUL AT		O B S.
		numeric/	%	numeric/	%	numeric/	%	numeric/	%	numeric/	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Indicatori de performanță generali											
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate											
	a)Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori: - populație - agenți economici - instituții	9 2 1	100	11 6	100	14 7 1	100	5 4 1		39 19 3	100	
	b)procentul de contracte de la lit a)încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	100%			100 %					100%		
	c)numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	191	100	92	100		141	100	108	532	100	
	d)numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	0		0			0		0	0		
1.2.	Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate											
	a)numărul de recipiente de precollectare asigurate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări											
	b)numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile									Nu este		

de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	0								cazul		
c)ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care s-au dovedit justificate	0								Nu este cazul		
d)procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	0								Nu este cazul		
e)numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0								Nu este cazul		
f)numărul total de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0								Nu este cazul		
g)volumul de deșeuri colectate selectiv și valorificate, raportat la volumul total de deșeuri colectate	4%		3%		3%		3%		3%		
h)penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități	0								Nu este cazul		
i)volumul total de deșeuri colectate pe bază de contract raportat la volumul total de deșeuri colectat	75%		75%		80%		80%		77,50%		
j)volumul total de deșeuri colectate din locurile neamenajate, raportat la volumul total de deșeuri colectate	1%		1%		1%		1%		1%		
k)numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea serviciilor prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori									Nu este cazul		
l)ponderea din numărul de reclamații de la lit. k) care s-au dovedit justificate									Nu este cazul		
m)procentul de solicitări de la lit. l) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile lucrătoare									Nu este cazul		
n)valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	271.422 5.982	2.20	305.649 3.452	1.13	291.780 5.435	1.86	327.083 2.885	0.88	1.195.934 17.754	1.48	
o)frecvența medie de colectare a deșeurilor menajere	ZILNIC		ZILNIC		ZILNIC		ZILNIC		ZILNIC		

[illegible]

2.1.	Indicatorii de performanță garantați prin licența de prestare a serviciului											
	a)numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență									NU ESTE CAZUL		
	b)numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analize și controalele organismelor abilitate									NU ESTE CAZUL		
2.2.	Indicatorii de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de prestare											
	a)numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității									NU ESTE CAZUL		
	b)valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității									NU ESTE CAZUL		
	c)numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități									NU ESTE CAZUL		

Notă: Trimestrial, se informează Consiliul de Administrație și se trimite asociatului unic un Raport privind gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate prestat de SC Serviciul Public Rupea SRL, pentru a fi aprobat în ședința de Consiliu Local.