

ANEXA II

la PLANUL DE ADMINISTRARE
2017 - 2021**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ NEFINANCIARI**

Gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate prestat de
S.C. SERVICIUL PUBLIC RUPEA S.R.L. pe **Trim. II 2020**

Nr Crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trim.I		Trim.II		Trim.III		Trim.IV		CUMUL AT		O B S.
		numeric/	%	numeric/	%	numeric/	%	numeric/	%	numeric/	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Indicatori de performanță generali											
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate											
	a)Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori: - populație - agenți economici - instituții	11	100	6 1	100					17 1	100	
	b)procentul de contracte de la lit a)încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	100%								100%		
	c)numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	194	100	90	100					284	100	
	d)numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	0								0		
1.2.	Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate											
	a)numărul de recipiente de pre colectare asigurate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	23	100	1	100					24	100	
	b)numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile									Nu este		

[illegible]

[illegible]

	dovedit justificate									ESTE CAZUL		
2.	Indicatorii de performanță garantați											
2.1.	Indicatorii de performanță garantați prin licența de prestare a serviciului											
	a)numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență									NU ESTE CAZUL		
	b)numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analize și controalele organismelor abilitate									NU ESTE CAZUL		
2.2.	Indicatorii de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de prestare											
	a)numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității									NU ESTE CAZUL		
	b)valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității									NU ESTE CAZUL		
	c)numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități									NU ESTE CAZUL		

Notă: Trimestrial, se informează Consiliul de Administrație și se trimite asociatului unic un Raport privind gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate prestat de SC Serviciul Public Rupea SRL, pentru a fi aprobat în ședința de Consiliu Local.