

la PLANUL DE ADMINISTRARE
2021 - 2025

Gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate prestat de
S.C. SERVICIUL PUBLIC RUPEA S.R.L. pe Trim. I 2024

[illegible]

[illegible]

	o)frecvența medie de colectare a deșeurilor menajere	ZILNIC															ZILNIC		
	p)obligăția îndeplinirii obiectivului anual de diminuare cu 35% a cantităților de deșeuri municipale și asimilabile, colectate și trimise spre depozitare, conform OUG 196/2005, privind fondul de mediu	NU															NU		
1.3.	Facturarea și încasarea constravalorii prestațiilor																		
	a)numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori																NU ESTE CAZUL		
	b)procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile																NU ESTE CAZUL		
	c)procentul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate																NU ESTE CAZUL		
	d)costul mediu de colectare a deșeurilor din gospodărie/lună	36 lei															23 lei		
	e)nivelul tarifului pentru serviciul de salubritate (fără TVA) la: -populație -agenți economici	18,49 lei/pers 238,07 lei/mc															18,49 lei/pers 238,07 lei/mc		
	f)valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de utilizatori: -populație -agenți economici	91 % 94 %															91 % 94 %		
	g)valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori																		
1.4.	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor																		
	a)numărul de sesizări scrise, raportat la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori																NU ESTE CAZUL		
	b)procentul de reclamații de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice																NU ESTE CAZUL		
	c)procentul de reclamații de la lit. a) care s-au																NU ESTE		

